

ENQUETE RATP de SATISFACTION BUS "CARNET DE VOYAGE"

Message envoyé aux candidats participants

10 septembre 2018

Bonjour,

La RATP et les partenaires de la CORERPA et de OLD'UP, organisent une enquête de satisfaction appelée « Carnet de voyage » auprès des personnes Sénior. L'enquête Carnet de voyage se déroule sur 4 mois durant lesquels vous pourrez décrire vos trajets en bus et noter ainsi les éléments positifs et les éléments qu'ils restent encore à améliorer.

Pour participer à l'enquête 2018 qui se déroulera à partir de la mi-septembre jusqu'au 31 décembre, nous avons besoins de vos coordonnées. Pour cela, merci de nous préciser :

- vos nom et prénom
- votre adresse postale
- un numéro de téléphone où nous pourrions vous joindre
- une adresse mail

Votre adresse postale permettra de vous faire parvenir un jeu de carnets de voyage et les explications du fonctionnement de cette enquête. L'institut indépendant BVA mandaté par la RATP vous contactera afin de réaliser un entretien téléphonique pour faire le bilan de vos déplacements et de ce qu'il faut améliorer. Vos réponses seront analysées de manière strictement anonyme. Vos coordonnées serviront uniquement à vous transmettre les questionnaires et les résultats de l'enquête à laquelle vous aurez participé.

Par votre réponse, vous acceptez :

- de participer à l'enquête,
- de figurer dans nos fichiers

Vos coordonnées seront conservées par la mission accessibilité de la RATP afin de vous tenir informé de l'actualité touchant l'accessibilité de nos réseaux et pour vous solliciter pour d'autres opérations de type carnet de voyage qui pourraient être lancées. Vous pourrez, à tout moment, demander à ne plus figurer dans nos fichiers par simple demande à notre adresse postale (RATP- Mission Accessibilité, Lac LC13, 54 quai de la râpée, 75599 Paris cedex 12) ou par mail à : carnet.voyage@ratp.fr.

La RATP s'engage à ne divulguer aucune information ou coordonnées à la suite de l'enquête, conformément à la loi Informatique et Libertés. Ce fichier fait l'objet d'un traitement informatique, pour accéder à vos données personnelles contactez le Correspondant Informatique et libertés de la RATP.

La RATP et les associations présenteront les résultats de cette enquête aux participants début 2019.

Vous l'avez compris, cette enquête est essentielle pour nous tous, elle nous permet de progresser avec vous, pour rendre, chaque jour, nos réseaux plus accessibles. Aussi, pour vous remercier de votre participation, nous remettrons aux participants un bon cadeau.

En espérant vous compter parmi nos testeurs et vous assurant de toute notre considération, je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Bien cordialement

Laurence Gilles CALTEAU
Mission Accessibilité
01 58 78 18 27
189, rue de Bercy
Lac le 13
75012 PARIS