

COMPTE RENDU Atelier Médecin Malade **Jeudi 23 novembre 2017**

Animation Monique Cambier et Marie-Claire Chain
Invitée : Le Professeur Sylvie LEGRAIN Gériatre Bretonneau.

Avant l'arrivée du Pr. LEGRAIN

- Que faire en cas d'erreur médicale : écrire au médiateur de l'hôpital qui transmettra la requête au Directeur du même hôpital.
Ce n'est pas facile et cela demande de l'énergie et du temps.
- Pour tout ce qui tourne autour de l'opération de la cataracte : tenter de trouver un ou une ophtalmologiste qui se déplace et vienne nous faire une petite conférence pour nous expliquer la gestion des Implants.
- Prothèses auditives : renseignements sur les bons audioprothésistes.
- Vaccination : immense intérêt de la vaccination anti-grippe.
Comment obliger les soignants et les aidants dans les maisons de retraite à se faire vacciner
(Plus la population se fait vacciner plus la prévention antigrippale augmente).

Arrivée du Pr Sylvie LEGRAIN

Annonce des premiers résultats de son colloque de Septembre sur « **L'Empowerment** » ou « **Le Pouvoir d'agir** » traitant la question de l'Education Thérapeutique des personnes âgées de plus de 75 ans et plus et ses acteurs.

Points importants :

- a) Bien analyser les symptômes du patient en l'écoutant attentivement : un patient qui semble bien déprimé : est-ce une dépression ? ou n'est-ce pas un épisode de fatigue, d'anxiété de déplaisir qui peut s'atténuer par une bonne communication et des explications ?

- b) Le patient est ACTEUR de sa santé, d'où l'importance d'un dossier médical bien tenu, d'un PARTENARIAT médecin patient, une aide mutuelle médecin patient.
- c) Le parcours de santé est complexe et nécessite de la part des soignants et des aidants de rétablir la compréhension entre les patients et leurs soignants : le sentiment d'incompréhension suscite un malaise : "Je voudrais comprendre pourquoi on ne nous comprend pas".
- d) L'apprentissage est plus difficile avec l'avancée en âge : nécessité de répéter, d'avoir des supports adaptés, de placer le patient dans des situations concrètes surtout pour la prise de nouveaux médicaments.
- e) Sensibiliser les médecins aux traitements non médicamenteux.
- f) Garder le plus possible son autonomie physique par l'activité physique (marche entre autres) même dans le cas d'une maladie chronique.
- g) Importance du réapprentissage de la mobilité après un alitement
- h) Importance d'une bonne alimentation.

Mots Clés : AUTONOMIE / DOSSIER MEDICAL / GESTION MEDICAMENTEUSE.

2 adresses utiles :

- **Maison DOC. MGEN 178 rue de Vaugirard 75015 Paris (Centre de santé mentale et réadaptation)**
- **Hopital Bretonneau pour des syndromes post-chutes**

OLD'UP remercie très vivement le Pr. LEGRAIN pour son écoute et sa disponibilité qui nous éclairent infiniment.

PROCHAIN ATELIER JEUDI 11 JANVIER 54 Rue EMERIAU Paris 15° 14h 16h

D'ici là passez de très bonnes fêtes de fin d'Année.

Marie-Claire Chain et Monique Cambier.

